

# sat access

## Tipps und Tricks für die Installation der Sat-Access-Karte

**SRG SSR**

**RSI**

**RTR**

**RTS**

**SRF**

**SWI**

## So installieren Sie die Sat-Access-Karte



Satelliten-Receiver einschalten und ein verschlüsselt ausgestrahltes Fernsehprogramm der SRG SSR anwählen



Falls die Fernsehsender noch nicht eingestellt sind, starten Sie den automatischen Sendersuchlauf.



Die SRG SSR verbreitet ihre Fernseh- und Radioprogramme in HD-Qualität europaweit über das Satellitensystem Eutelsat HOT BIRD. Die Sat-Access-Karte entschlüsselt die aus urheberrechtlichen Gründen verschlüsselt ausgestrahlten Fernsehsignale.

## So installieren Sie die Sat-Access-Karte

2

### Variante 1:

Sat-Access-Karte in den Satelliten-Receiver einschieben (siehe Bild)



**Achtung:** Je nach Satelliten-Receiver muss die Sat-Access-Karte mit Chip oben oder Chip unten eingeschoben werden. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts.

### Variante 2:

Sat-Access-Karte in Viaccess-Orca-zertifiziertes Modul einschieben (siehe Bild), dann Modul in Satelliten-Receiver einschieben



### Variante 3:

Sat-Access-Karte in Viaccess-Orca-zertifiziertes Modul einschieben (siehe Bild), dann Modul in Fernseher einschieben



**Achtung: Für die einwandfreie Entschlüsselung sind nur Viaccess-Orca-zertifizierte Empfangsgeräte bzw. CA-Module geeignet. Die vollständige Liste finden Sie unter [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).**

## So installieren Sie die Sat-Access-Karte

3

Automatische Freischaltung abwarten,  
Fernsehprogramm nicht wechseln



Haben Sie Geduld, die Freischaltung kann bis zu 5 Minuten dauern.

4

Angewähltes Fernsehprogramm erscheint



Geschafft! Ihre Sat-Access-Karte funktioniert einwandfrei.

## Einstelldaten und Sender



Sender	Sprache
SRF 1	Deutsch
SRF zwei	Deutsch
RTS un	Französisch
RTS deux	Französisch

Satellit	Eutelsat HOT BIRD 13B
Position	13° Ost
Transportstrom-ID	12300
Transponder	123
Network-ID	318
Frequenz	10.971 GHz
Symbolrate	29.700 Msym/s
FEC/Modulation	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarisation	Horizontal
Pilotmode	Aktiv (ja)

Sender	Sprache
SRF INFO	Deutsch
RSI LA2	Italienisch
RSI LA1	Italienisch

Satellit	Eutelsat HOT BIRD 13C
Position	13° Ost
Transportstrom-ID	1700
Transponder	17
Network-ID	318
Frequenz	11.526 GHz
Symbolrate	29.700 Msym/s
FEC/Modulation	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarisation	Horizontal
Pilotmode	Aktiv (ja)

Alle Programme in HD-Qualität (HDTV, hochauflösendes Fernsehen. Voraussetzung ist ein DVB-S2-kompatibler Receiver)



**Alle Radiosender der SRG können Sie unverschlüsselt ab Transponder 17 über Satellit empfangen.**

## Checkliste bei Störungen



Kein Empfang oder Bildstörung



Kontrollieren Sie die Parabolantenne auf Verunreinigungen oder Schnee. Auch das Wetter kann Störungen verursachen.

Kein Empfang aller Sender,  
SRF info ist empfangbar



Überprüfen Sie, ob Ihr Empfangsgerät Viaccess-Orca-zertifiziert ist. Die vollständige Liste finden Sie unter [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).

Überprüfen Sie die Einschubrichtung der Sat-Access-Karte: Karte rausnehmen, nach fünf Sekunden umgekehrt einschieben und ein Fernsehprogramm der SRG auswählen.

Falls Sie die Sat-Access-Karte im Fachhandel bezogen haben: Karte unter [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) oder mit Anmeldeformular freischalten.



Schwarzer Bildschirm und Anzeige:  
«kein Signal» («no signal»)



Überprüfen Sie:

- > Steckverbindungen zwischen Ihrem digitalen Empfangsgerät und der Parabolantenne
- > Kabelverbindungen auf Schäden
- > Ausrichtung der Parabolantenne

Falls die Fehlermeldung weiterhin erscheint, lassen Sie die Installation von Ihrem Fachhändler überprüfen.



Schwarzer Bildschirm und Anzeige:  
«keine Rechte» («no rights»)



Aus Sicherheitsgründen wechselt die Verschlüsselung regelmässig. Falls Sie während des Wechsels die Karte nicht benutzt haben, sind die aktuellen Rechte allenfalls nicht gespeichert. Wir empfehlen:

1. Empfangsgerät ausschalten und Netzstecker ausstecken
2. Sat-Access-Karte entfernen
3. Netzstecker einstecken und Empfangsgerät einschalten
4. Fernsehprogramm der SRG anwählen
5. Sat-Access-Karte einschieben
6. Bis zu 5 Minuten warten, ohne auf ein anderes Fernsehprogramm umzuschalten



Schwarzer Bildschirm und Anzeige:  
«Kartenfehler» («no card inserted»)



Überprüfen Sie die Position des Chips auf der Sat-Access-Karte: Je nach Satelliten-Receiver muss die Sat-Access-Karte mit Chip oben oder Chip unten eingeschoben werden. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts.



Sicherheitscode oder  
Passwort erforderlich



Code und Passwort beziehen sich auf den Satelliten-Receiver. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts oder kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

## Checkliste bei Störungen



Sat-Access-Karte  
defekt oder beschädigt



Kontaktieren Sie das Kundencenter der SRG:  
Hotline 0848 868 969 oder [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch).  
Bei Beschädigung wegen unsachgemässer oder unsorgfältiger Behandlung ist die Garantieleistung ausgeschlossen.



Sat-Access-Karte  
verloren oder gestohlen



Veranlassen Sie sofort die Sperrung der Sat-Access-Karte:  
Hotline 0848 868 969 oder [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch).

**Die Sat-Access-Karte darf nur von in der Schweiz wohnhaften Personen und von Schweizer Bürgerinnen und Bürgern im Ausland verwendet werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sat Access. Jegliche Missachtung kann strafrechtlich verfolgt werden. Falls Sie die Programme der SRG nicht mehr über Satellit empfangen möchten, schicken Sie Ihre Sat-Access-Karte und Ihr Kündigungsschreiben an: SRG SSR, Sat Access, Postfach 2015, CH-8052 Zürich.**

# sat access

Für überirdisch guten Empfang.



SRG SSR  
Sat Access  
Postfach 2015  
CH-8052 Zürich

Hotline 0848 868 969  
[sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)  
[www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)